

MANUEL DE DEVELOPPEMENT PERENNE HYPERIX

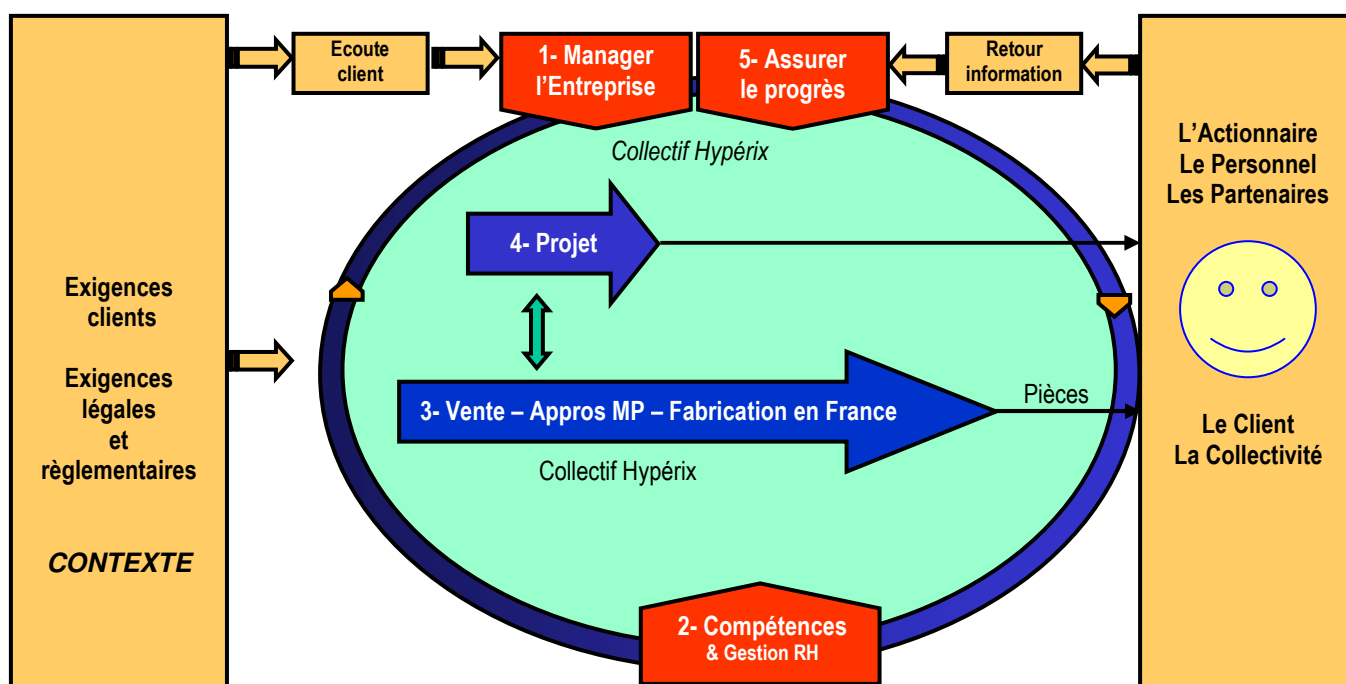
FINALITES :

- Garantir à nos clients aéronautique, ferroviaire, armement, industrie, notre contribution novatrice à leur conception, une fabrication sans faille de pièces en caoutchouc et en plastique (thermoplastique, thermodur et polyester) & une amélioration constante des produits & des prestations.
- Nous adapter sans cesse aux variations de notre environnement socio-économique : sortir du conventionnel.

Cette politique est déclinée dans un projet stratégique partagé annuel et déployée dans nos processus.

NOS PROCESSUS ET LEURS INTERACTIONS :

Processus = ensemble d'activités en interactions qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie (résultats) et utilise les ressources adaptées aux besoins



Cette cartographie est déclinée dans nos 4 descriptions de processus : finalités & pilotes ; activités, entrées / sorties (précisions sur les interactions).

REVUES de PERFORMANCE ET OBJECTIFS OPERATIONNELS

1. *Livraison des commandes clients, TAUX DE SERVICE - LA « LIVRAISON PARFAITE » (Qualité, Délai, Quantité, Lieu, Conditionnement, Documents...)* : pour que les pièces arrivent à temps chez le client, il faut qu'elles soient fabriquées à l'heure
2. *QUALITE « Bon du premier coup » (Administratif, Fournisseurs, Production)*
3. *RESPECT DES PROGRAMMES : Appros & fabrications à l'heure*

PROCEDURES :

Il nous reste encore quelques procédures qui maigrissent au fil du temps pour une meilleure efficacité (lean management), dont : Maîtrise des enregistrements / Maîtrise des documents / Maîtrise du produit Non-conforme / Actions correctives, actions préventives et Améliorations / Audits.

Jean-Paul MACAIGNE
Catalyseur de la performance (actuelle & future)

Le 19/10/13

Arnaud CHOLLET
TAUX DE SERVICE AUX CLIENTS
GERANT - DIRECTEUR

Caoutchouc & Plastique



Site concerné : **HYPERIX**
15, rue Léopold Gautherin – BP 60080 – 95101 ARGENTEUIL Cédex
tél. : 01 34 34 34 40
fax : 01 39 47 03 41
www.hyperix.fr

N° 1999/11205d

